

Política de Privacidade

A entidade responsável pela plataforma **OPTICAWIN** é a sociedade comercial **Ergo Global, LDA.**, com sede na Rua Gonçalo Cristóvão, nº 347, 5º andar, salas 510/511– 4000 270 Porto, Contribuinte n.º 517743981.

A **plataforma OPTICAWIN** reconhece a importância de proteger os seus dados pessoais, qualquer que seja a sua natureza. Por essa razão, desenvolvemos um conjunto de medidas de segurança que visam a proteção dos seus dados. Não serão considerados dados pessoais relativos a menores de 18 anos, bem como não será reconhecida qualquer encomenda, por estes efetuada. O utilizador, ao efetuar o seu registo ou compra online, garante expressamente à plataforma OPTICAWIN o seu consentimento em usar os seus dados pessoais e endereço, bem como os dados referentes às suas compras e formas de pagamento. Estes dados serão guardados e tratados informaticamente, podendo ser utilizados para fins de comunicação da OPTICAWIN. Os dados pessoais dos utilizadores deste site, serão tratados de acordo e em conformidade com a Comissão Portuguesa Nacional de Proteção de Dados.

1. A NOSSA POLÍTICA

O utilizador tem o direito à proteção dos seus dados pessoais.

A Plataforma OPTICAWIN respeita o direito dos utilizadores à informação sobre a recolha e tratamento dos seus dados pessoais.

A Plataforma OPTICAWIN, como entidade responsável pelos seus dados pessoais, determina as finalidades e os meios pelos quais os seus dados pessoais são processados, incluindo todas as medidas de segurança. A Plataforma OPTICAWIN garante que os dados pessoais são tratados em Portugal de uma forma correta e lícita e em conformidade com as boas práticas.

No tratamento de dados que o podem identificar pessoalmente, direta ou indiretamente, aplicamos o princípio da estrita necessidade. Por esta razão, este site foi concebido para que a utilização dos seus dados pessoais seja mínima e não exceda a finalidade original para a qual foram recolhidos e/ou processados. Não revelamos a sua identidade quando a finalidade para a qual os seus dados pessoais estão a ser processados pode ser obtida através de informações anónimas.

2. UTILIZAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais são recolhidos e processados pela Plataforma OPTICAWIN apenas para fins estritamente ligados ao uso deste site, aos seus serviços e à aquisição de produtos.

3. DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais poderão ser divulgados a terceiros que prestem serviços específicos, como entidades externas contratadas pela Plataforma OPTICAWIN. Qualquer divulgação será realizada, sem ultrapassar o propósito para o qual os seus dados pessoais foram recolhidos e posteriormente tratados.

Os seus dados pessoais poderão ser divulgados a terceiros, para:

- Cumprir com as leis aplicáveis,
- Responder aos inquéritos judiciais e governamentais,
- Estar em conformidade com processos legais válidos,
- Proteger os direitos ou propriedade da Plataforma OPTICAWIN.

Em caso de haver uma mudança na estrutura societária da Plataforma OPTICAWIN, incluindo, sem limitação, por incorporação, fusão, venda, liquidação, ou por transferência substancial de ativos, a Plataforma OPTICAWIN poderá, a seu exclusivo critério, transferir, vender ou ceder dados pessoais recolhidos através deste site, incluindo, sem limitação informações pessoalmente identificáveis e informações agregadas sobre os utilizadores, a um ou mais filiados ou não filiados.

De qualquer forma os seus dados pessoais não serão divulgados a terceiros sem ser informado ou sem o seu consentimento, quando este for exigido por lei, exceto nos casos previstos neste documento.

4. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Adotamos medidas de segurança para proteger os seus dados pessoais contra a destruição acidental ou ilícita, a perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado e contra outras formas ilegais de processamento de dados, conforme previsto nesta Política de Privacidade.

No entanto, a Plataforma OPTICAWIN não pode garantir que as medidas de segurança adotadas para a proteção deste site e para a transmissão de dados e informação através deste site irá impedir ou excluir qualquer risco de acesso não autorizado ou perda de dados. É aconselhável que o seu computador esteja equipado com dispositivos de software que o protejam na transmissão e receção de dados (tais como sistemas antivírus atualizados), e que o seu browser tome as medidas adequadas para garantir a segurança na transmissão de dados (tais como firewall e filtros anti-spam).

5. COOKIES

A Plataforma OPTICAWIN utiliza sistemas automáticos de recolha de dados como cookies. Uma “cookie” é um dispositivo transmitido para o disco rígido de um utilizador da Internet. Apesar de as cookies não conterem informação inteligível, permite-nos vincular um utilizador da Internet às suas informações pessoais. As cookies são divulgadas pelos nossos servidores e ninguém pode ter acesso às informações nelas contidas. Apenas a Plataforma OPTICAWIN tem acesso às informações recolhidas pelas cookies, de forma coletiva e anónima, a fim de otimizar os seus serviços e os deste site para as necessidades e preferências do utilizador e para que as preparações das páginas da Web sejam personalizadas.

A aceitação dos nossos procedimentos automáticos de recolha de dados e o uso de cookies é necessária para tirar proveito dos muitos recursos e serviços oferecidos através deste site, incluindo a compra de produtos. Se configurar o seu browser para bloquear ou apagar cookies, não podemos garantir que terá acesso a todos os recursos e serviços oferecidos através deste site. Vamos utilizar as cookies para funções como a navegação no catálogo, compra de produtos on-line e a prestação de serviços reservados aos utilizadores registados.

6. O SEU DIREITO DE ACESSO AOS DADOS PESSOAIS E A OUTROS DIREITOS

Tem o direito a obter por parte da Plataforma OPTICAWIN em qualquer momento, a confirmação de que os seus dados estão a ser processados, mesmo não estando registado no site, bem como a comunicação desses mesmos dados de uma forma perceptível.

Tem o direito de obter a qualquer momento da Plataforma OPTICAWIN à atualização, retificação ou a integração dos seus dados pessoais.

Tem o direito de se opor, no todo ou em parte, por motivos legítimos, ao tratamento dos seus dados pessoais, mesmo que seja relacionado com os fins para que foram recolhidos, ao tratamento dos seus dados pessoais para fins publicitários ou de marketing direto ou para vender produtos ou realizar pesquisas de mercado ou de comunicações comerciais.

Pode exercer livremente os seus direitos em qualquer momento, desde que o faça em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, enviando o seu pedido para o OPTICAWIN através do seguinte e-mail: rpd@ergovisao.pt

7. DURAÇÃO DO TRATAMENTO E PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS

A Ergo Global compromete-se a tratar os seus dados pessoais enquanto forem realmente úteis e necessários para poder oferecer-lhe um serviço de qualidade mediante o tratamento desses dados. Assim, a plataforma OPTICAWIN envidará todos os esforços oportunos e razoáveis para minimizar o período de tratamento e conservação dos seus dados pessoais que será de 24 meses.

Em qualquer caso, e mesmo que solicite a eliminação dos seus dados pessoais, a Ergo Global terá direito a conservá-los e a mantê-los, sujeito ao devido bloqueio, durante o prazo necessário para cumprir as obrigações legais aplicáveis, bem como para a sua disponibilização às autoridades competentes nas distintas matérias aplicáveis.

8. CONTACTOS

Se desejar receber mais informações sobre as nossas práticas de privacidade, entre em contacto connosco através do e-mail: rpd@ergovisao.pt